

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «Наш город»(отель Shelestoff), расположенного по адресу: 156000, г. Кострома, ул. Коммунаров, д. 1 (далее — «Компания»/ «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и любыми другими услугами сайта Компании, расположенного на доменном имени <http://hotel-shelestoff.ru> (далее — Сайт), а так же пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и любыми другими услугами гостиничного комплекса Shelestoff: гостиница, ресторан, сауна.

Мы осуществляем обработку персональных данных на законной основе, на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

Настоящей Политикой Конфиденциальности мы регулируем любой вид обработки персональных данных и информации личного характера: любой информации, позволяющей установить личность, и любой другой информации о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, собранных Компаний через сайт, по телефону, письменно или любым другим способом от лиц, находящихся в любой точке мира.

II. Сбор персональных данных

Целью сбора и обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями в отношении использования Сайта и любых услуг Компании, соблюдение требований законодательства РФ.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется только с личного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Мы можем запросить ваши персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Компанией.

Компания, с Вашего согласия, может использовать персональные данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

Мы также можем совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций, а также в собственных рекламных акциях.

Мы можем собирать следующие персональные данные:

- имя, фамилию, отчество;
- дату рождения;
- пол;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информацию о банковских картах (№ карты) и/или реквизитах (№ счета, наименование банка);
- паспортные данные
- номер автомобиля

Мы также можем запросить копии документов, удостоверяющих личность, либо иных документов, содержащих имя, фамилию, фотографию Пользователя, или иные данные, которые, будут являться необходимыми

и достаточными для идентификации Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Нами обеспечивается точность сбора персональных данных, их достаточность и в некоторых случаях - актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, а в некоторых случаях, когда необходима неавтоматизированная обработка персональных данных, в связи с исполнением требований законодательства, информация хранится на бумажных носителях

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Собранные данные помогают нам улучшить предоставляемые услуги, контент и коммуникации. Также собираемые данные нужны для того чтобы уведомлять вас о новых продуктах, услугах и специальных предложениях и различных событиях происходящих и/или появившихся в Компании.

Пользователь может в любое время отказаться от рассылки путём информирования письмом, заявлением либо любым другим письменным способом

Мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик.

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие

с потребителями.

Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

Мы можем собирать данные, не являющиеся персональными: данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом.

Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Мы можем собирать персональные данные, такие как: сведения о языке, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши продукты, услуги и коммуникации.

Мы можем также собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на нашем веб-сайте при использовании других наших продуктов и сервисов. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь нам предоставлять более полезную и актуальную информацию нашим покупателям и для понимания того, какие элементы нашего сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если мы совмещаем информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как

персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

IV. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами либо законодательством РФ.

Любая обработка персональных данных Пользователя производится без ограничения срока, любыми законными способами, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

Пользователь признает право Оператора передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности

При наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Оператора, в том случае если они примут на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации и использованию ее исключительно в целях указанных в данной Политике

Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению

Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование и уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания — раскрыть Ваши персональные данные. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших

положений и условий либо для целей защиты нашей деятельности и наших пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

Персональные данные пользователя уничтожаются Оператором при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ (COOKIES) И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), или веб-маяки (web beacons). Это помогает нам лучше понимать поведение пользователей, они сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков.

Мы определяем данную информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в этих случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, приобрел определённый продукт или воспользовался определенной услугой, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам рекламных сообщений и сообщений электронной почты. Эти знания помогают нам предоставлять Вам обслуживание

высшего качества.

Вы всегда можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Однако учитывайте, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Мы также собираем некоторую информацию автоматически сохраняя её в файлах статистики. Эта информация включает в себя: IP-адрес, тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях.

Эта информация необходима нам для анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения неидентифицируемых пользователей на сайте, сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

В наших сообщениях электронной почты мы можем использовать интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте Компании. При переходе по таким ссылкам, прежде чем пользователь попадает на страницу назначения на нашем веб-сайте, запросы могут проходить отдельную регистрацию.

Анализ подобных данных, позволяет нам анализировать интерес Пользователей к отдельным темам и измерять эффективность нашей коммуникации с потребителями.

Вы можете не проходить по текстовым или графическим ссылкам в сообщениях электронной почты, если не хотите чтобы ваши данные учитывались

VI. Защита персональных данных

Компания предпринимает все необходимые меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты всех персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Предоставляемые Вами персональные данные не видны другим пользователям и не могут быть прочитаны, собраны или использованы ими.

Но Вы сами несёте ответственность за персональные данные, которые Вы можете где-либо опубликовать самостоятельно. Любые опубликованные Вами данные(имя, телефон, электронный адрес и т. п.) являются публичными. Рекомендуем Вас соблюдать меры предосторожности при публикации данных

ЦЕЛОСТНОСТЬ И СОХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности. В отдельных случаях, если период хранения данных и информации должен быть продлен, в соответствии

с законодательством либо срок хранения увеличивается.

Мы не собираем целенаправленно, персональные данные о несовершеннолетних. Если каким-либо образом мы получим персональные данные несовершеннолетнего, то эта информация будет удалена.

Рекомендуем родителям и/или законным представителям несовершеннолетних контролировать использование ими веб-сайтов и размещения на них персональных данных

СТОРОННИЕ САЙТЫ И УСЛУГИ

Страницы веб-сайта Компании могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты и/или услуги третьих лиц. Наши услуги могут также использовать или предлагать третьи лица. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, регулируется правилами и политикой конфиденциальности этих третьих лиц. Мы призываем Вас изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

СОБЛЮДЕНИЕ ВАШЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НА УРОВНЕ КОМПАНИИ

Все нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности

доведены до работников Компании. Кроме того мы следим за соблюдением конфиденциальности внутри Компании.

ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

По всем вопросам связанным с обработкой и хранением персональных данных вы можете адресовать на электронный адрес: info@hotel-shelestoff.ru

VII. Обращения пользователей

Клиенты вправе направлять Оператору запросы, связанные с деятельностью компании, в том числе запросы относительно использования, хранения и обработки персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных. В письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по средствам формы обратной связи.

Любой запрос, направляемый Пользователем Компании, должен соответствовать требованиям законодательство РФ и содержать:

- номер, удостоверяющего личность пользователя и/или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором (дата проживания, чек на пользование услугами и т.п.);
- подпись Пользователя и/или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

ДРУГОЕ

Во всех остальных случаях мы руководствуемся нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

Клиент Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению без согласия Пользователя. При внесении существенных изменений в Политику, они будут опубликованы на сайте, либо размещены на ресепшн Компании

Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсов третьих ли